



## Front Office – Concierge

Obwohl das letzte wie auch das heurige Schuljahr durch COVID-19, dem „Distance Learning“ und noch anderen Schwierigkeiten etwas ungewöhnlich verlief, stellten sich trotzdem 38 Kandidat\*innen der Herausforderung und meldeten sich für die Zertifikatsprüfung „Front Office- Concierge“ an.

Der erste Teil betraf die theoretischen Kenntnisse bzgl. eines Hotelbetriebes und der Mitarbeiter im Empfangsbereich sowie deren Aufgabenbereiche.

Der zweite Teil betraf das Thema „Concierge“ – die persönliche Dienstleistung am Gast. Anhand eines Fragenkataloges wurden die Kandidat\*innen von Hrn. Dipl. Päd. Peter Jansch (auch selbst viele Jahre als Concierge in der Wiener Hotellerie tätig und Mitglied im Österreichischen Hotelportierverband „Les Clefs d’Or“) vorbereitet und danach einer mündlichen Prüfung unterzogen.

Leider waren auch dieses Jahr auf Grund der COVID-19 Bestimmungen externe Prüfer nicht zugelassen!

Den Abschluss bildete das Hotel-Computerprogramm „Protel“, welches den Kandidat\*innen von Hrn. Dipl. Päd. Peter Jansch vorgestellt wurde. Natürlich wurden die grundlegenden Arbeiten wie Gästekartei und Reservierungen anlegen, Zimmerzuteilung, Check-In, Buchungen, Tagesabschluss, Check-Out usw. ausführlich erklärt.

Gratulation an die Kandidat\*innen, welche durch ihre hervorragenden Leistungen nicht nur den Prüfer, sondern auch Hrn. HR Dir. Mag. Jürgen Kürner, Hrn. StR FV Dipl. Päd. Thomas Gasteiner und Fr. Mag. Susanne Kosarz (Prüfungsbeisitzende) äußerst positiv überraschten (21 ausgezeichnete Erfolge, 13 gute Erfolge, 1 bestanden und 3 nicht angetreten).

Zusätzlich wurden allen Kandidatinnen und Kandidaten bei der Verleihung der Front Office-Concierge-Zertifikate „Junior Concierge“ Anstecknadeln und den „ausgezeichneten Erfolgen“ noch zusätzlich Anstecknadeln in Form der gekreuzten goldenen Schlüssel verliehen.



# Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL







# Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





# Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

