



Artikel im falstaff

KARRIERE-NEWS PRÄSENTIERT VON **falstaffJOBS.COM**

Lukas Fürst und Jens Thiele wurden mit dem Goldenen Schlüssel geehrt



Les Clefs d´Or District Governor Dieter Ludewig, Lukas Fürst, Jens Thiele und Les Clefs d´Or President Christian Paral

bei der feierlichen Übergabe des Goldenen Schlüssel. / Foto © Günther Wlcek

Die Concierge-Vereinigung »Les Clefs d´Or« lud zur Verleihung der Goldenen Schlüssel ins **Restaurant Oswald & Kalb**.

Bereits im 12. Jahrhundert betitelte man ihn schon als »Concierge«.

Er war ein wichtiges Mitglied des herrschaftlichen Haushaltes über Jahrhunderte hinweg. Damals wie heute war es ihre Aufgabe, Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

Der Torwächter

Als Concierge wurde in Frankreich ursprünglich der Torwächter oder Pfortner einer Burg benannt,



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

der die Schlüssel verwahrte. Er begrüßte Gäste bei der Ankunft und kümmerte sich um ihre Bedürfnisse.

Die Schlösser und Paläste von heute sind die großen Hotels, wo der Concierge seine lange Tradition fortsetzt.

1929 gründete der legendäre Pariser Concierge Ferdinand Gillet den Verband »Les Clefs d'Or«, eine Organisation von Berufskollegen.

Lukas Fürst (Park Hyatt) und Jens Thiele (Palais Hansen Kempinski) wurden nun zu neuen Mitgliedern

bestellt und mit den Goldenen Schlüsseln bedacht.

Elitäre Vereinigung

Weltweit zählt »Les Clefs d`Or«, die internationale Vereinigung der Hotel Concierges, über 3.500 Mitglieder.

In Österreich sind es derzeit um die 70 aktiven Mitglieder, diese Woche wurden zwei weitere in den elitären Ring aufgenommen.

Lukas Fürst (Park Hyatt) wurde zum ordentlichen Mitglied ernannt,

Jens Thiele vom Palais Hansen Kempinski als außerordentliches Mitglied aufgenommen.

Ein wichtiges Anliegen der »Les Clefs d`Or«-Vereinigung ist die Förderung des Berufsstandes, insbesondere des Nachwuchses.

Wie kann auch ich mit dem Goldenen Schlüssel geehrt werden?

Mindestens fünf Jahre Berufstätigkeit als Concierge gilt als Voraussetzung für eine ordentliche Mitgliedschaft.

Weltweit stehen die Concierges der führenden Hotels im Austausch, geben Empfehlungen an Gäste weiter und tauschen sich untereinander aus.

Christian Paral, Chef Concierge im Sofitel Vienna Stephansdom und Präsident der »Goldenen Schlüssel« in Österreich,

beschreibt die Aufgaben eines Concierges heute folgendermaßen:

»Unsere erste Aufgabe als Concierge ist es, den Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und Orientierung zu geben«,

und weiter »der Anspruch ist heute besser und schneller zu sein als das Internet«.

So empfehlen die Mitglieder der Vereinigung Gäste an Concierges in Hotels anderer Städte, wo diese ihren nächsten Aufenthalt geplant haben, weiter und informieren über Vorlieben und Präferenzen,

sodass sich der Gast schon beim Eintreffen wohl- und aufgehoben fühlt.

LES CLEFS D`OR

Verbandsadresse

Hotel Stefanie

Taborsstrasse 12

1020 Wien

T: +43/(0)1/21 15 00

F: +43/(0)1/21 15 01 60

office@clefsdor.at

www.clefsdor.at

(von Alexandra Gorsche)