



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Schlüsselübergabe in Going

Am 5. Februar folgten Florian Muigg und ich der Einladung zum Stanglwirt in Going. Lee Jourdan, schon fast 3 Jahre Concierge im Hause, sollte die Goldenen Schlüssel bekommen.

Nach eineinhalb Stunden Fahrt von Salzburg erreichten wir den Stanglwirt in Going, unweit von Kitzbühel.



Der Stanglwirt ist ein absolutes Traditionshaus mit jahrhundertelanger Geschichte, stets in Familienbesitz. Die Familie Hauser, vor allem das „Familienoberhaupt“ Balthasar Hauser, ist sicherlich jedem, der ein wenig mit Hotellerie zu tun hat, ein fester Begriff von Gastlichkeit. Und über die Weißwurstparty, welche jährlich vor der Kitzbüheler Streif stattfindet, wird ausgiebigst in den Medien berichtet. Dieses Event startete vor vielen Jahren mit ganzen 15 Gästen, jetzt kommen etwa 3.000 (!) Leute zu diesem gesellschaftlichen Highlight.

Was in den 50er Jahren als Gasthaus begann, ist heute ein wunderschönes Hotel mit etwa 150 Zimmer und Suiten. Hier kamen Zimmer dazu, dort wurde der Wellnessbereich ausgebaut. Jedenfalls verirrtten wir uns gleich mal in den verwinkelten Gängen...



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Dabei entdeckten wir aber neben wunderschönen alten Möbeln auch allerlei Kurioses.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Schließlich fanden wir doch die Lobby und trafen dort Lee und Florian Dickhut vom Hotel Kempinski „Das Tirol“ in Jochberg bei Kitzbühel. Lee zeigte uns erst mal das Hotel und erzählte uns viel über die Geschichte und das Angebot des Stanglwirts.

So sahen wir beispielsweise die berühmte Lippizanerzucht und konnten das Training in der großen Reithalle beobachten.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Diese unglaublich eleganten Tiere hatten es Florian angetan...



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Beim riesigen Wellnessbereich vorbei, durch die Tennishallen durch (deren Dach begrünt ist und im Sommer von Schafen kurzgehalten!), waren wir mehr und mehr beeindruckt von der unglaublichen Liebe zum Detail. Das gibt es eben fast nur in sehr gut geführten Familienbetrieben. Das Credo des Hauses ist auf den nächsten Bildern gut zu sehen.



Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Nach der Besichtigung durften wir uns in der berühmten Wirtsstube am Kuhstall stärken. Bei feinem Schnitzerl und Steak schauten uns die Kühe (ein wenig vorwurfsvoll) zu.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Anschließend trafen wir in der Hotelbar die Töchter des Hauses Elisabeth und Maria. Alle vier Kinder von Balthasar und Magdalena Hauser sind in der Leitung des Stanglwirt eingebunden. Es war wunderbar, zu hören, wie stolz die Familie Hauser ist, einen Clefs d`or Concierge im Hotel zu haben. Maria Hauser erzählte, wie sie vor Jahren aus Amerika zurückgekommen war und ihrem Vater ganz begeistert von den dortigen Concierges berichtet hatte. Nach einiger Überzeugungsarbeit war auch ihr Vater der Meinung, dass der Stanglwirt so eine Position benötigt.

Florian und ich durften dem (sichtlich bewegten) Lee die Goldenen Schlüssel überreichen.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Voll Stolz waren auch Elisabeth (links) und Maria Hauser (rechts) ob dieser Auszeichnung.



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL



Aus Sicht des Verbandes ist es eine absolute Bereicherung, nun auch ein Mitglied in diesem Traditionshaus zu haben. In einem Haus, welches die selben Werte wie wir leben – herzlicher, professioneller und hochqualitativer Service am Gast.

Thomas Klingsbigl