



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Sektion Graz stellt sich vor

"LES CLEFS D`OR" - SEKTION GRAZ

Der Hotelpartierverband ist seit einigen Wochen auch in Graz unter starker Führung vertreten. Herr Richard Windischbacher (Grand Hotel Wiesler) und ich - Frau Michaela Wimmmler (Schloßberghotel) - sind beide seit fast einem Jahr in den renommierten Betrieben im Front - Office tätig.

Wir absolvierten 1998 die Hotelfachschule in Bad Gleichenberg, wo wir auch die Prüfung zum "Junior - Concierge" erfolgreich bestanden. Da wir beide dem Verein beigetreten sind, wollten wir auch nicht "einfach nur Mitglied" sein, sondern in der Grazer Hotellerie für Aufschwung unter den Mitarbeitern sorgen, und natürlich auch den Verein in Graz ins Gespräch bringen.

Dies gelang uns in erster Linie mit der Organisation der vergangenen Generalversammlung, die Ende Jänner in Graz mit einem bunten Rahmenprogramm stattfand. Weiters findet in Graz jeden ersten Donnerstag im Monat ein Portier - Stammtisch statt. Bei der ersten Versammlung waren wir sehr positiv von der großen Teilnehmerzahl überrascht. Immerhin konnten wir 16 Kolleginnen und Kollegen begrüßen. Alle waren sehr begeistert, denn auch von Graz Tourismus durften wir Mitarbeiterinnen begrüßen.

Die Zusammenarbeit zwischen den Hotels und Graz Tourismus wird in Zukunft verstärkt werden, sei es mit vermehrten Infos für die Rezeptionisten, sowohl auch mit sehr gut ausgearbeiteten Programmen und Angeboten für unsere Gäste.

Wir sind auch sehr zufrieden über das große Interesse unserer Kollegen, in bezug auf den Verein. Einige hörten den Begriff "Les Clefs D'or" zum ersten Mal und nach unseren Erklärungen konnten wir doch einige Beitritte erreichen. Natürlich werden es im Laufe des Jahres noch mehr werden.

Ein weiterer Punkt unserer Arbeit in Graz ist auch die vermehrte Zusammenarbeit mit den "Juniors" von unserem Verband. Da wir als Ansprechpartner für alle "Jung - Concierges" - und alle, die es noch werden wollen - zur Verfügung stehen, sehen wir der Erweiterung unseres Vereines sehr optimistisch entgegen.

Wir können Ihnen - liebe Kollegen - nur auf gut Deutsch versichern:

ES GEHT WOS WEITA IN GRAZ!

© Michaela Wimmmler